

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU DO POLESKIEGO PARKU NARODOWEGO

§1

Słowniczek

Sprzedż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez internet.

Serwis internetowy – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

Prowizja – opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Dotpay (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

Bilet wstępu (bilet) – dokument potwierdzający uprawnienie do skorzystania z terenu Poleskiego Parku Narodowego (PPN) w celach turystycznych, edukacyjnych, rekreacyjnych.

Sprzedający bilety - Poleski Park Narodowy, ul. Lubelska 3a 22-234 Urszulin tel. 82 5713071, 82 5713072; fax. 82 5713003, e-mail: poleskipn@poleskipn.pl, NIP: 565 15 25 309, REGON: 061360188

Operator serwisu internetowego www.poleskipn.eparki.pl - Aquarius Corp Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [ul. Dywizjonu 303 127/91, 01 – 470 Warszawa], wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy W Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000339725, posiadającą numer NIP: 522-293-25-57 oraz numer REGON: 142058771, nr telefonu +48 501 358 241 e-mail: eparki-serwis@eparki.pl

§2

Sprzedż online

1. Sprzedż online biletów wstępu do Poleskiego Parku Narodowego prowadzona jest w serwisie internetowym www.poleskipn.eparki.pl i dotyczy tylko wybranych form udostępnienia terenu Parku.
2. Sprzedż online biletów wstępu do Parku prowadzona jest za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl, zarządzana przez Operatora. jest 3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a PPN zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów wstępu do PPN, opisanych na stronie www.poleskipn.eparki.pl:
 - a) rejestracji Kupującego,
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą,
4. Dokonanie zakupu online biletów wstępu do PPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania turystycznego PPN do turystyki.
5. Przy zakupie online biletów wstępu, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu www.poleskipn.eparki.pl jest naliczana prowizja, należna Dotpay od Kupującego.
7. Płatności za bilety obsługiwane są przez Dotpay sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl
8. PPN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i eprzelewem przeprowadzane są za pośrednictwem [Dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)



funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl.

9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

10. Ceny biletów wstępu do PPN zawierają podatek VAT.

11. Aby otrzymać fakturę za zakupione bilety należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online – Dotpay.

12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez PPN.

13. Wszystkie bilety zakupione w serwisie do sprzedaży online biletów wstępu są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela biletu.

14. Bilety imienne, bez dowodu tożsamości są nieważne.

15. PPN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.

16. PPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.

17. Po dokonaniu płatności, Kupujący niezwłocznie otrzyma bilet w wersji elektronicznej. Kupujący zobowiązany jest wydrukować bilet, lub okazać na urządzeniu mobilnym. Za brak biletu turysta może zostać ukarany.

§3

Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, PPN przyjmować będzie zwroty biletów wstępu oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. Reklamacje Kupującego będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od jej złożenia na adres e-mail Operatora . W wyjątkowych sytuacjach okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym Kupujący zostanie powiadomiony. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.

2. Zwrot/reklamacja biletu wstępu może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w serwisie www.poleskipn.eparki.pl. W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, PPN dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty bez prowizji, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.

3. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:

a. 100% wartości zakupionego biletu, z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, za które Kupujący winy nie ponosi, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu,

b. 50% wartości biletu zakupionego na minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,

c. 40% wartości biletu zakupionego od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,

d. 20% wartości biletu zakupionego poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.

4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.

5. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania biletów wstępu.

6. Dokonując zwrotu/reklamacji biletów wstępu do PPN, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr biletu wstępu, datę obowiązywania biletu wstępu, nazwisko osoby kupującej.

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i eprzelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

dotpay[®]



§4

Ochrona danych Kupującego

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 195 z późn. zm.) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisie sprzedaży biletów. Zarządzenie nr 19/2018 z dnia 23.07.2018 r. Dyrektora Poleskiego Parku Narodowego w sprawie ochrony danych osobowych.
2. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
3. Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000), administratorem danych osobowych jest Poleski Park Narodowy z siedzibą w Urszulinie, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych.

§5

Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – www.ppn.eparki.pl nie mogą być kopiowane.
2. PPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. PPN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów, sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet oraz działania banków za pośrednictwem których dokonywana jest płatność za zakupione bilety wstępu do PPN.
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej www.poleskipn.eparki.pl.
4. PPN jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i eprzelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

